

Bienvenue

sur <https://espace-famille.reims.fr> !

Facilitez-vous la vie ! Payez en ligne les factures de la restauration scolaire. Simple, rapide, sécurisé et pratique, ce service, accessible 7j/7, est conçu pour vous faciliter la vie... Et vous simplifier la Ville, en vous évitant déplacements et perte de temps.

Les **6 étapes** du paiement en ligne

Étape 1 > Comment s'inscrire ?

Connectez-vous à l'adresse suivante : <https://espace-famille.reims.fr>
Lors de votre première connexion vous devez vous inscrire.
Pour cela, cliquez sur <s'inscrire (première utilisation)> et créez votre compte.

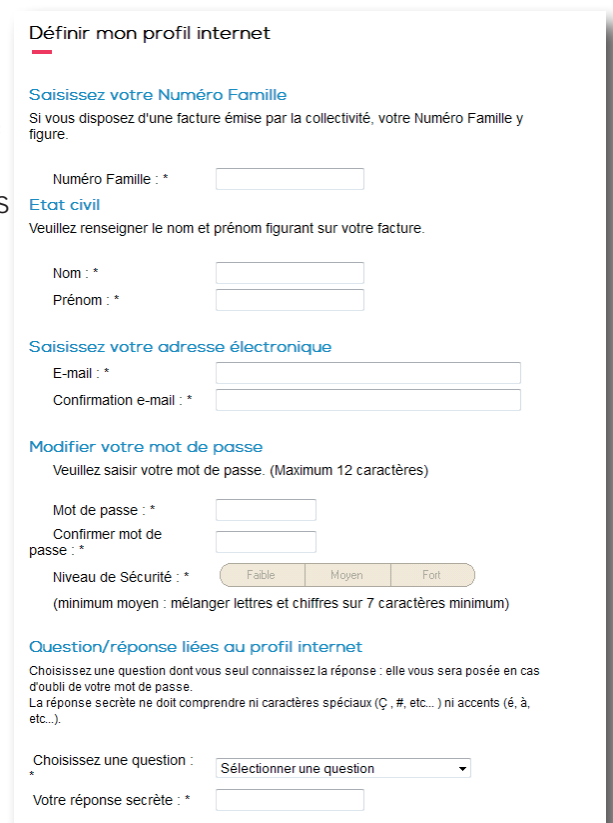


Étape 2 > Vos informations personnelles

Remplissez toutes les cases du formulaire afin de valider votre inscription et avoir accès à votre espace famille : renseignez votre n° de famille figurant sur votre facture, le nom et prénom du responsable figurant sur votre facture et l'adresse électronique que vous avez communiquée lors de l'inscription sur le dossier unique famille.

Choisissez votre mot de passe. Pensez à le noter.
Ne le transmettez à personne.

Afin de vérifier votre identité en cas d'oubli de mot de passe, sélectionnez une question dans le menu déroulant et renseignez la réponse dans la case juste en dessous.



Recopiez le texte « Captcha » écrit dans la case juste en dessous afin de prouver que vous êtes une personne réelle.

Lisez les conditions d'utilisation puis cochez sur la petite case avant de valider votre inscription.

Si votre inscription a été bien réalisée, vous arrivez directement sur votre espace famille et un courriel de confirmation sur votre boîte vous a été envoyé. Celui-ci contient vos identifiants : votre numéro famille et votre mot de passe (à conserver soigneusement).

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Captcha:** A box with the text "Captcha" and instructions: "La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé)." To the right is an image of the captcha "MLQD12" and a link "Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez ici" with a small input field.
- Conditions générales d'utilisation:** A section titled "Conditions générales d'utilisation" with the text: "Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider."
- Form fields:** A scrollable area containing "D'UTILISATION" and "1. DEFINITIONS". The text under "1. DEFINITIONS" reads: "Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les".
- Checkboxes:** A checkbox labeled "J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte." is checked.
- Buttons:** Two buttons at the bottom: "Retour" (with a left arrow) and "Valider" (with a right arrow).

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter les agents de la Caisse des Écoles au 03 26 88 74 55, du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h 30 sans interruption et le vendredi jusque 17 h.

Étape 3 > Accueil de l'espace famille

Votre nom et votre numéro famille apparaissent lorsque vous êtes connecté. La zone haute vous permet de vous déconnecter.

Le menu à gauche vous permet d'accéder aux possibilités qui vous sont offertes via l'espace famille. Dans « Mes informations » / « mes codes d'accès », vous pouvez modifier vos données personnelles à savoir votre courriel, vos numéros de téléphones et votre mot de passe.

The screenshot shows the "Espace Famille" website interface for "Restauration scolaire".

- Header:** "Reims.fr" logo, a fish icon, and the text "Espace Famille" and "Restauration scolaire".
- User Info:** "Bienvenue M. Test TEST (153375)" and navigation links "ACCUEIL" and "DECONNEXION".
- Left Menu:** "ACCESSIBILITÉ" (with icons for accessibility), "MES INFORMATIONS" (with a sub-link "Mes codes d'accès"), and "MES FINANCES" (with sub-links "Liste de mes factures" and "Payer en ligne").
- Main Content:** A section titled "Accueil" with two columns of text:
 - Left Column:** "Bienvenue sur le portail-famille de Reims", "Régler les factures de la restauration scolaire en ligne, c'est possible ! Ne vous déplacez plus !", and "Accessible 7 j / 7, ce portail, personnalisé et sécurisé, est un espace dédié aux familles pour consulter et payer en ligne les factures dématérialisées de la restauration scolaire."
 - Right Column:** "Télépayer tout simplement", "Pour vous éviter de vous déplacer et simplifier le paiement des prestations de votre enfant, la ville vous propose dorénavant de régler directement vos factures sur ce site. Pour cela, il suffit de vous munir de la facture que vous souhaitez télépayer au bas de laquelle figure votre « N° famille » et d'un moyen de paiement à distance (carte bancaire, e-carte, carte visa ou mastercard).", "C'est sûr", "Vous vous apprêtez à payer sur internet et souhaitez en savoir plus sur le dispositif de télépaiement qui vous est offert.", "Lorsque vous indiquez votre numéro de carte bancaire, les données de votre paiement sont cryptées et transmises directement (sans passer par le site de la ville) vers les serveurs sécurisés du Trésor Public. Ces données sont ensuite traitées par les services financiers du Trésor Public qui gèrent aujourd'hui des millions de transactions en ligne.", "Dès votre acceptation du paiement d'une facture, votre transaction est automatiquement clôturée, il n'y a ainsi aucun risque de nouvel usage de votre numéro de carte.", "Vos données bancaires ne sont jamais communiquées au personnel des services de la ville et le Trésor Public ne connaît pas le détail de vos achats.", "Si vous nous communiquez votre email lors de la transaction, le Trésor Public ne l'utilisera que pour confirmer votre paiement. Il ne sera communiqué à personne et ne fera l'objet d'aucune sollicitation commerciale.", "Avec ce service sécurisé développé par la ville en partenariat avec le Trésor Public, vous éliminez donc tout risque de malversation avec vos moyens de paiement."
- Footer:** "Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, vous pouvez contacter la mairie."

Étape 4 > Payer une facture en ligne

Seul le paiement des factures de la restauration scolaire est disponible. Ce service s'étendra à d'autres services de la Ville ultérieurement.

Sélectionnez la ou les factures que vous désirez payer en cochant les petites cases précédant le numéro de facture.

Vous pouvez valider ensuite en cliquant sur <Télépayer>.



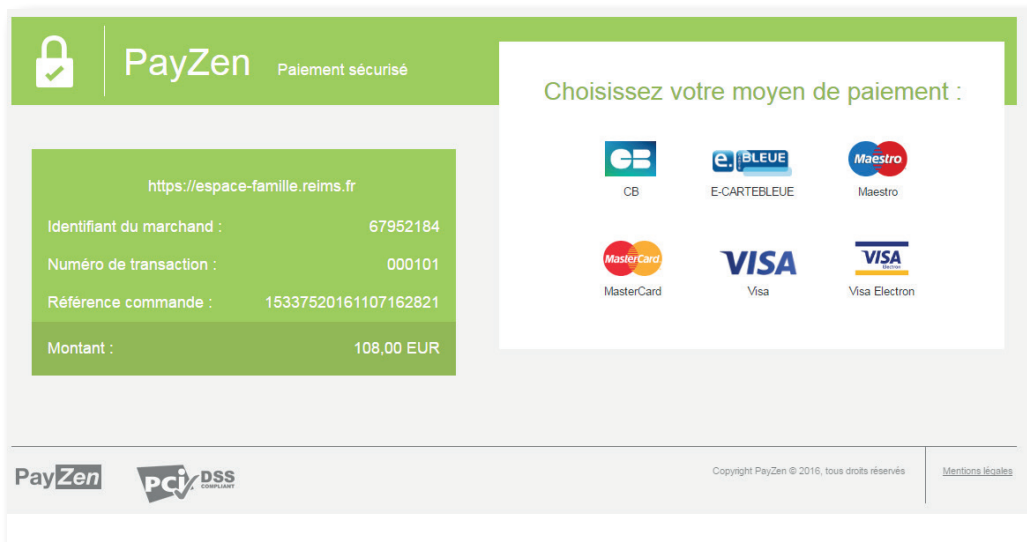
Étape 5 > Paiement

Vous accédez alors à l'interface de paiement en ligne sécurisée.

Le petit cadenas se trouvant dans la barre d'adresse vous prouve la sécurisation du moyen de paiement. Vous serez ensuite dirigés vers la boutique de paiement sécurisée PAYZEN.

Renseignez vos informations de carte bancaire et validez votre paiement.

Un reçu de paiement électronique vous sera envoyé sur votre adresse email.



Étape 6 › L'historique de vos factures

Cliquez sur <listez mes factures>.

Vous accédez à l'historique de toutes vos factures de restauration scolaire.
Vous pouvez visualiser le montant des factures et le suivi des paiements.
En cliquant sur le n° de facture, vous pouvez consulter, télécharger et imprimer celle-ci.



Reims.fr