



2023

PLAN D'ACTION

VILLE AMIE DES AINÉS



Reims.fr



Le plan d'action VADA de la ville de Reims concerne huit thématiques :

Quatre thématiques majeures :

- habitat,
- transport et mobilité,
- culture et loisirs,
- lien social et solidarité

Quatre thématiques mineures :

- espaces extérieurs et bâtiments
- information et communication,
- participation citoyenne et emploi,
- autonomie services et soins

Les grands enjeux globaux à l'échelle du territoire, au-delà des enjeux spécifiques à chaque thématique, sont les suivants :

- décloisonnement, visibilité, lisibilité, complémentarité et coordination des acteurs, des actions et des dispositifs, internes (notamment sensibilisation de tous les services / directions aux enjeux de la transition démographique et sensibilisation des agents d'accueil aux particularités des habitants retraités) et externes
- poursuite de l'implication des habitants et des aînés dans la mise en œuvre et l'évaluation de la démarche VADA (par exemple : désignation des ambassadeurs, mise en place de l'instance de concertation, formation des aînés impliqués, prise en compte des retours des habitants sur les actions mises en place, etc.)
- changement de regard sur les seniors qui expriment les mêmes besoins et attentes que l'ensemble des habitants : lien social, partage, utilité sociale, sécurité, maintien de l'état de santé, expression et respect du libre-arbitre et des choix notamment sur le lieu d'habitation et les conditions de vie
- amélioration de l'image du territoire à l'extérieur pour renforcer son attractivité résidentielle et économique
- prise en compte des rythmes des seniors dans les réflexions et travaux qui sont menés



2023 - 2025

1^{re} PARTIE DU CYCLE

THÉMATIQUES MAJEURES

Habitat
(environnement bâti)

Transport et mobilité
(environnement bâti)

Culture et loisirs
(environnement bâti)



Lien social et solidarité
(environnement social)

HABITAT

Dans le cadre du PLH 2019-2024 et de son futur renouvellement, et en synergie

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Contribuer au maintien / soutien à domicile	1	Faire connaître les dispositifs et aides existantes pour les locataires seniors et les propriétaires occupants ou non concernant l'adaptation des logements aux besoins liés au vieillissement	Amélioration de la communication sur les aides techniques et financières existantes pour l'adaptation de leur logement (p. 86)	Mission longévité handicaps ville inclusive Co-pilote : Maison de l'habitat	Maison de l'habitat Comal-Soliha 51 Bailleurs Bailleurs privés et propriétaires occupants Gérontopôle M2A Direction des solidarités et de la santé publique		
	2	Améliorer l'information et la communication sur les structures et les aides existantes pour favoriser le maintien à domicile	Une aide pour adapter le logement afin de rester à domicile le plus longtemps possible (p. 86)	Mission longévité handicaps ville inclusive Co-pilote : Département	CLIC 65+ M2A Services de soutien et de soin à domicile Maisons de quartier Résidences autonomie Résidences service DAC Contrat Local de Santé		
	3	Promouvoir auprès des propriétaires les dispositifs et aides existants pour soutenir la rénovation énergétique	Renforcer l'isolation thermique des logements (p. 86)		Comal-Soliha 51 Bailleurs privés et propriétaires occupants Maison de l'habitat Oktave M2A ...		
	4	Faire connaître les différents types d'habitat existants et adaptés aux seniors à ce public et à leurs aidants, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • l'offre du parc public • les résidences autonomie • les habitats partagés existants sur le territoire 	Une information sur le type de logements existant dans la commune (p. 87) Une aide pour trouver un logement qui convienne (p. 87) Faire connaître les différentes possibilités d'habitat partagé (p. 85)	Mission longévité handicaps ville inclusive Co-pilote : Département	CLIC 65+ M2A Bailleurs Proches et aidants familiaux et professionnels Associations ...		

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux

	5	<p>Imaginer et expérimenter des services de conciergerie</p> <p>Inciter, impulser, développer des réseaux de voisinage sur Reims et / ou faciliter la mise en relation entre voisins pour favoriser l'échange de services et l'entraide, en complément des plateformes numériques (Fêtes des voisins, plateforme d'entraide citoyenne)</p>	<p>Créer un service de conciergerie pour les petits dépannages (changement d'ampoule, fuite d'eau, porte qui grince, nettoyage aérateur...), et d'échange de services entre personnes et seniors : « seniors bricoleurs », voisins qui aident à porter les courses... (p. 86)</p> <p>Mettre en place des dispositifs pour apprendre à connaître ses voisins (p. 86)</p>	<p>Mission longévité handicaps ville inclusive</p> <p>Co-pilote : Direction du développement économique, du commerce et de l'enseignement supérieur</p>	<p>Bailleurs CCI Mutuelles ... https://www.voisinssolidaires.fr/ Voisins solidaires</p>		
Faciliter la mobilité résidentielle	6	Mieux identifier les services existants (associations) qui proposent ce type de service et expérimenter pour certaines situations un service de déménagement « clés en main »	Proposer une aide à la préparation et au déménagement, jusqu'à l'emménagement le jour J (p. 87)		<p>CLIC 65+ M2A Bailleurs Proches et aidants familiaux et professionnels Associations Gérontopôle CCI Mutuelles Structures ESS intéressées (à vocation d'insertion, d'engagement citoyen...) Maisons de quartier ARFO ORRPA Pairs bénévoles Clubs de 3^e âge Unis cité Petits frères des pauvres Associations de commerçants</p>		
	7	Imaginer un service d'accueil attentionné lors de l'emménagement		Mission longévité handicaps ville inclusive			
Contribuer à changer le regard porté sur les EHPAD	8	Entamer un travail resserré avec les gestionnaires d'EHPAD rémois pour initier des actions en synergie		<p>Mission longévité handicaps ville inclusive</p> <p>Co-pilote : Département</p>	<p>Pôle EHPAD-USLD du CHU Centre culturel numérique Saint-Exupéry Gérontopôle CLIC Aidants en tant qu'experts d'usage et bénéficiaires de cette expérience Tout partenaire intéressé</p>		

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Dans le cadre de la révision du PDU, du plan vélo et en s'appuyant sur le comité des partenaires mobilités

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Se déplacer facilement	1	Travailler à l'amélioration de la communication écrite pour permettre à chacun d'avoir accès aux informations essentielles concernant les transports en commun	Améliorer la communication écrite sur un support physique concernant les plans de ligne, les horaires et les itinéraires des transports en commun, penser à proposer des mises en forme diversifiées (gros caractères, braille, etc.) (p. 109)	Direction des mobilités du Grand Reims Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive	Prestataire (DSP) M2A Associations de seniors et de personnes en situation de handicap		
	2	Communiquer plus largement sur le service de dépose entre deux arrêts de bus le soir et le faire tester à des usagers volontaires, en fonction du nouveau délégataire qui sera désigné en 2023	Raccourcir la distance de marche entre l'arrêt de bus et le domicile, notamment le soir (p. 109)	Direction des mobilités du Grand Reims Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive	Prestataire (DSP) M2A Associations de seniors Ambassadeurs VADA CLIC		
	3	Prendre en compte les rythmes des seniors dans les réflexions et travaux qui sont menés					
	4	Faire un état des lieux précis sur les besoins prioritaires d'aménagement des arrêts de bus et tramway	Installer davantage d'abribus et qui protègent des intempéries (pluie) et des rampes d'accès (p. 109)	Direction des mobilités du Grand Reims Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive	Prestataire (DSP) M2A Associations de seniors Ambassadeurs VADA Direction de la démocratie participative		

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux

5	<p>Analyser les modalités et les raisons de la sous-utilisation du service d'accompagnement au 1er déplacement que le Grand Reims proposait en 2017</p> <p>Relancer une expérimentation de ce service</p> <p>Le faire connaître aux opérateurs qui connaissent et repèrent des publics non utilisateurs</p> <p>Re-travailler la communication plus ciblée sur le service proposé par Tréma.</p>	<p>Proposer un accompagnement au déplacement gradué selon les besoins des personnes allant du conseil à l'accompagnement physique porte à porte (p. 108-109)</p>	<p>Direction des mobilités Grand Reims</p> <p>Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive</p>	<p>Prestataire (DSP)</p> <p>M2A</p> <p>ARFO</p> <p>Associations de seniors</p> <p>Ambassadeurs VADA</p> <p>Unis cité</p> <p>CLIC</p>		
6	<p>Définir les zones prioritaires où améliorer la séparation physique et la signalisation entre voies cyclables et voies réservées aux véhicules motorisés</p>	<p>Améliorer significativement l'aménagement et l'entretien des pistes cyclables : les faire plus larges, accentuer la séparation physique (petites bordures par exemple) entre voie pour véhicules motorisés et piste cyclable pour que les usagers fassent bien la distinction, améliorer la signalisation verticale et horizontale, éviter les pistes cyclables à contresens (p.110)</p>	<p>Direction des mobilités du Grand Reims</p> <p>Contributeurs : Mission Ville inclusive</p> <p>Direction des mobilités du Grand Reims</p>	<p>M2A</p> <p>Associations de seniors</p> <p>Ambassadeurs VADA</p> <p>65+</p> <p>Prévention Routière</p> <p>Association Vél'oxygène</p> <p>Groupe de travail « les handicapés dans la ville » pour les seniors en situation de handicap</p>		
7	<p>Mettre en place un parcours de remise en confiance pour les seniors par rapport à l'utilisation du vélo sur l'espace public, en organisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des balades à bord de vélos cargo • des tests sur vélo Cycléo, home trainer • une mise en situation • la promotion des aides à l'achat d'un vélo, voire un accompagnement aux démarches afférentes 	<p>Dans le cadre du plan vélo (p. 108)</p>	<p>Direction des mobilités du Grand Reims</p> <p>Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive</p>	<p>M2A</p> <p>Associations de seniors</p> <p>Ambassadeurs VADA</p> <p>65+</p> <p>UFOLEP</p> <p>Association Vél'oxygène</p> <p>Association Vélo sans âge</p> <p>Vélo club rémois (à confirmer)</p> <p>Unis cité</p> <p>...</p>		
8	<p>Communiquer sur le dispositif « Sortir + » de l'AGIRC-ARCCO et dans le cadre des travaux sur la plateforme d'entraide citoyenne, intégrer la dimension de transports individuels partagés pour sécuriser cette solution</p>	<p>Proposer un service de navette communale senior, covoiturage, vélo en triporteur (p. 110)</p>	<p>Mission longévité handicaps ville inclusive</p>	<p>CCAS</p> <p>M2A</p> <p>Associations de seniors</p> <p>Ambassadeurs VADA</p> <p>65+</p>		

Se déplacer facilement	9	<p>Communiquer sur le programme annuel d'installation de modules sonores aux feux rouges</p> <p>Installer davantage de LED sur le tracé des passages piétons, en priorité sur les grands axes</p> <p>Expérimenter les feux piétons avec décompte avant passage au vert</p> <p>Envisager le rallongement du temps de traversée sur les grands axes</p> <p>Sur les grandes traversées, prévoir des assises sur les ilots centraux</p> <p>Revoir les hauteurs de descente de trottoirs</p>	<p>Pour les piétons : mettre en place des chemins spécifiques et des systèmes visuels de décompte aux carrefours avec feux rouges. (p. 108 ;110)</p>	<p>Direction des mobilités Grand Reims</p> <p>Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive</p>	<p>Association le Regard au bout des doigts M2A</p> <p>Associations de seniors ARFO</p> <p>Ambassadeurs VADA</p> <p>65+</p> <p>Prévention routière</p>		
	10	<p>Dans le cadre de la réécriture du code de la rue, co-construire pour faire évoluer le dispositif « Rester mobile dans ma vie, dans ma ville ! » afin d'en élargir le public bénéficiaire, mélanger les générations et les usagers (piétons, automobilistes, cyclistes, trottinettes, etc.) pour que chacun trouve sa place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sensibiliser le grand public (y compris les établissements scolaires du collège jusqu'à l'université (passer par le CMJ entre autres ?), entreprises...) • au partage et au code de la rue, et à l'attention à porter aux personnes ayant des difficultés en tant que piéton • faire prendre conscience à tous des besoins et contraintes de chacun 	<p>Action « rester mobile dans ma vie, dans ma ville ! » (p.108)</p> <p>Accompagnement remise à niveau du code de la route, convivial et gratuit (p. 110)</p>	<p>Direction des mobilités du Grand Reims</p> <p>Contributeur : Mission longévité handicaps ville inclusive</p>	<p>Associations de seniors M2A</p> <p>Prévention Routière</p> <p>Vél'oxygène</p> <p>Champagne Parc Auto</p> <p>Conseil Municipal des Jeunes</p> <p>Centre loisirs jeunes de la Police nationale (CLJ)</p> <p>Établissements scolaires</p> <p>URCA</p> <p>Entreprises</p> <p>...</p>		

CULTURE ET LOISIRS

Dans le cadre du grand projet Reims Terre de Jeux 2024

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Favoriser les pratiques et sorties culturelles	1	Entamer la réflexion / expérimenter l'adaptation des horaires des spectacles / événements culturels selon la saison avec pour critère de permettre aux spectateurs de rentrer avant la tombée de la nuit et / ou sur des solutions de transport solidaire avec des volontaires en lien avec le travail engagé sur la révision du plan mobilités Communiquer plus largement sur le service de dépose entre deux arrêts de bus le soir	Entamer la réflexion sur l'adaptation des horaires / des modalités des programmations culturelles dans la mesure du possible et / ou les modalités de transport possibles pour pallier les problématiques exprimées et permettre à un plus grand nombre de seniors d'accéder à l'offre (p. 205) Travailler sur une expérimentation de transport solidaire dont le co-voiturage pour permettre aux seniors qui le souhaitent de se rendre aux manifestations culturelles et sportives organisées en soirée (p. 205) Informer le plus grand nombre de personnes de la possibilité de demander à descendre du bus entre deux arrêts sur le service du soir (p. 204)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Direction de la culture et opérateurs culturels Direction des transports mobilités Uniscité ORRPA Tréma Prestataire transport en commun urbain		
	2	Lancer une dynamique en prenant en compte l'existant et la parole des acteurs de terrain pour expérimenter un dispositif d'accompagnement physique à la 1 ^{re} sortie à un spectacle ou manifestation culturelle	Besoin d'un accompagnement physique à la 1 ^{re} sortie pour ceux qui en ont besoin (p.205)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Cultures du cœur Centre du bénévolat Uniscité ORRPA Petits frères des pauvres		
	3	Rendre plus visible la gratuité de l'inscription aux bibliothèques et l'offre que le réseau propose Rendre plus lisible l'offre des archives municipales	Faciliter l'accès à l'offre culturelle et sportive (p. 204)	Dispositif 65+	Direction de la communication		
	4	Sensibiliser le champ de la culture (direction et partenaires) à une offre et un accueil multigénérationnel et seniors		Mission longévité handicaps ville inclusive	Direction de la culture Direction de la jeunesse Mission ville et territoire durable-Fabrique des espaces publics		

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux

Favoriser les pratiques et sorties sportives	5	Accentuer l'offre d'activités physiques et / ou sportives pour les seniors	Faciliter l'accès à l'offre culturelle et sportive (p. 204)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Réseau sport santé bien-être (maison sport-santé) Direction des sports ARFO ORRPA Maisons de quartiers 65+ Département de la Marne		
	6	Sensibiliser le champ du sport (direction et partenaires) à une offre et un accueil multigénérationnel et seniors				Direction des sports Direction de la jeunesse Mission ville et territoire durable- Fabrique des espaces publics CDOS	
Favoriser l'accès aux loisirs, ateliers, séjours, patrimoine local	7	En co-construction avec les seniors et les opérateurs, approfondir le diagnostic sur l'offre de séjours seniors et intergénérationnelle existante pour adapter/diversifier/développer l'offre	Développer les week-ends et séjours clés en main (p. 204-205)		GMPR ARFO Maisons de quartiers ANCV 65+		
	8	Sensibiliser l'Office du tourisme et ses partenaires majeurs à une offre et un accueil multigénérationnel et seniors	Visite de la ville pour les seniors (p. 205) Intégrer un axe structurant public senior dans le schéma tourisme (p. 204)		Direction du développement économique, du commerce et de l'enseignement supérieur Office du tourisme Région Grand Est		
« Aller vers » les seniors pour leur permettre l'accès à la culture et aux loisirs	9	Renforcer « l'aller vers les seniors » notamment les plus isolés en communiquant précisément les opérateurs et dispositifs existants, en les faisant connaître (ex : promouvoir le portage de livres, l'action des Petits Frères des Pauvres pour susciter également du bénévolat), travailler avec les « médiateurs sportifs » de la Ville, pour apporter la culture de l'activité physique au plus près des personnes dans les quartiers.	Pour les personnes qui ont des difficultés à sortir : recenser finement les opérateurs et dispositifs existants, les faire connaître et définir les améliorations à apporter, entamer une réflexion sur un projet d'animateurs culturels / ambassadeurs culturels à domicile, promouvoir le portage de livres (p.206) Faciliter l'accès à l'offre culturelle et sportive (p. 204)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Direction de la culture et réseau des bibliothèques municipales Direction des sports DSSP + CCAS Uniscité Maisons de quartiers ARFO Services d'aides à domicile CLIC Bailleurs Département de la Marne Conférence des financeurs Adultes relai CLS		
	10	Éditer des plans, guides... en gros caractères et / ou en braille, travailler sur l'accueil des seniors et expérimenter un service de location de fauteuils roulants, expérimentation type « flâneuses »	Faciliter l'accès aux informations et aux lieux touristiques (p.204) Intégrer un axe structurant public senior dans le schéma tourisme (p. 204)		Réseau des bibliothèques Office du Tourisme Direction relation usagers		

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin
Travailler à la mise en place de parcours au service des seniors	1	Organiser l'interaction entre les partenaires au bénéfice des seniors les plus fragiles		Direction de la Politique de la Ville (DPVRUL) CLIC CCAS CSD M2A AMQR Unis cité Bailleurs ARFO Services d'aide à domicile		
	2	Permettre une collaboration plus étroite entre les bailleurs sociaux et les services d'aide à domicile etc. pour mieux repérer les seniors en situation d'isolement, leur donner des informations et les accompagner vers l'extérieur s'ils le souhaitent		Bailleurs M2A ORRPA ARFO Associations de seniors AMQR Services à domicile CLIC CCAS CSD Bibliothèque municipale - service portage de livres à domicile Unis cité Petits Frères des Pauvres		
	3	Créer une Maison des aînés et des aidants qui sera un lieu hybride favorisant notamment les rencontres, le lien, la lutte contre l'isolement	Accompagner les seniors qui n'osent pas sortir (p. 162)	Mission longévité handicaps ville inclusive	ORRPA Département de la Marne ARS Gérontopôle Réseau Sport santé bien-être URCA Biovalley FEPEM France Alzheimer AGIRC-ARCCO Organismes de mutuelle (action sociale) ...	

	4	Accentuer le repérage des personnes les plus isolées et développer de l'interaction pour recréer du lien (les visites de courtoisie, appels téléphoniques)	Assurer en priorité des visites régulières de courtoisie sinon des appels téléphoniques réguliers aux personnes les plus isolées (p. 162) Promouvoir les maisons de quartier et leurs actions multigénérationnelles en faveur des seniors et contre l'isolement (p. 161) Poursuivre le travail en réseau pour identifier les personnes potentiellement isolées (p. 161)		CLIC CCAS Bailleurs Maisons de quartier Veille sanitaire Uniscité Services civiques Solidarités Seniors Centre du bénévolat		
Développer l'intergénérationnel au service du multigénérationnel	5	Développer les différentes formes intergénérationnelles en initiant des projets expérimentaux : Seniors étudiants Seniors famille Seniors adolescents Seniors actifs ou en recherche d'emploi	Favoriser les actions multigénérationnelles ludiques pour passer du bon temps, se connaître et s'apporter mutuellement des choses (p. 163) Promouvoir les actions intergénérationnelles et multigénérationnelles (p. 161)		Service intergénérationnel et Conseil Municipal des Jeunes ORRPA Lycée Saint Michel URCA Petits Frères des Pauvres ...		
Promouvoir le vieillir heureux en changeant le regard sur l'avancée en âge	6	Poursuivre la valorisation du 1er niveau de 65+ et de toutes les actions intergénérationnelles ou non permettant de favoriser la diffusion d'une image positive des seniors et de l'avancée en âge		Mission longévité handicaps ville inclusive			
	7	Proposer / encourager les représentants de tous les services des collectivités (Ville et Grand Reims) et partenaires du territoire à participer à des temps dédiés de sensibilisation aux enjeux du vieillissement : séminaire, conférence, formation par le RFVAA Organiser des sessions de sensibilisation des agents d'accueil aux particularités des habitants seniors	Sensibiliser l'ensemble des services de la collectivité		Direction de la communication managériale Direction des ressources humaines (École de Formation Interne-EFI) 65+ RFVAA Gérontopôle Biovalley M2A Maisons de quartier Commerçants Prestataires de services de proximité Organismes à vocation de service public		
	8	Valoriser et faire connaître toutes les actions existantes notamment celles des associations seniors, des maisons de quartier, etc.	Favoriser les activités ludiques à proximité / au sein des lieux de vie (p. 164)	DSSPF	1 ^{er} niveau 65+ Mission Longévité Handicaps Ville inclusive		

Enrichir les liens sociaux de proximité	9	Lancer une dynamique d'échanges de savoir et d'entraide de voisinage	<p>Créer un tableau par quartier où chaque personne qui souhaite faire bénéficier de ses services à une autre s'inscrit en précisant ce qu'elle sait faire (p. 164)</p> <p>Créer un service d'aide de proximité comme une conciergerie pour les petits services (p. 164)</p>	Mission longévité handicaps ville inclusive	Repair café Mutes SEL Bailleurs Maisons de quartier ...		
	10	Mettre en place la plateforme d'entraide citoyenne rémoise	Créer une plateforme d'entraide (p. 163)	CCAS	Prestataire de plateforme collaborative		

Enrichir les liens sociaux de proximité

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux



2023 - 2025

1^{re} PARTIE DU CYCLE

THÉMATIQUES MINEURES

Espaces extérieurs et bâtiments

Participation citoyenne et emploi

Information et communication

Autonomie services et soins



ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Dans le cadre du plan de développement durable et de « Ma ville en vert »

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Vers une ville inclusive et (a)ménagée	1	Développer des bancs avec dossier, des assises individuelles, dans des espaces ombragés, et d'autres solutions pour jalonner l'espace public d'un lieu où s'asseoir	Besoin d'assises confortables, pratiques, individuelles, avec un dossier, des assises pensées pour les personnes de tout âge, pas en plein soleil, dans les espaces verts, près des monuments, des ARFO. Assises à généraliser à tous les arrêts de bus (p. 60)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Direction des espaces verts Direction de la voirie Direction de la maintenance Fabrique des espaces publics Direction de la politique de la Ville Direction transport et mobilités		
	2	Identifier les zones prioritaires pour veiller à la continuité de l'éclairage public dans les zones les plus sombres, surtout l'hiver	Développer l'éclairage public en hiver et dans certains quartiers (p. 60)		Direction de la voirie Direction de la maintenance Fabrique des espaces publics		
	3	Poursuivre l'effort de végétalisation de la ville en plantant des arbres là où ils font défaut	Lors des opérations de construction ou de réaménagement (comme l'hôtel de ville), faire attention à ne pas faire des aménagements trop minéraux, et planter des arbres (p. 60)		Direction des espaces verts Bailleurs		
	4	Pérenniser et développer « Rester mobile dans ma vie, dans ma ville » (voir détails p. dans Transports et mobilités)	Besoin de mieux connaître la signalisation routière (p. 60)		Département de la Marne Prévention routière		
	5	Installer des toilettes publiques accessibles à tous (physiquement comme financièrement) aux endroits les plus pertinents : monuments, parcs, ... et/ou travailler avec les commerçants pour faciliter l'accès aux sanitaires, accompagné de signalisations adaptées et visibles	Développer l'offre de toilettes publiques (p. 59)		Direction des espaces verts Direction de la voirie Direction de la maintenance Fabrique des espaces publics...		
	6	Sensibilisation interne, permettant de contribuer à l'adaptation des services et produits à tous avec une attention sur le public seniors	Mettre en place un processus spécifique pour s'assurer que les commandes publiques de l'ensemble des services prennent en compte les particularités des aînés.		Direction des Ressources humaines		

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
L'engagement dans la cité	1	Accompagner les ambassadeurs 65+ pour les faire évoluer vers VADA, et leur permettre de s'impliquer dans la mise en œuvre du plan d'actions VADA => Lorsqu'ils seront formés, communiquer les informations pour les diffuser au plus près des habitants	Communiquer sur ce qui existe en envoyant des mots dans les boîtes aux lettres (p. 225) La nécessité de faire connaître les associations qui permettent d'être utile (p. 225)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Maison de la Vie Associative, Bailleurs Maisons de quartiers...		
	2	Créer une instance de consultation composée majoritairement de seniors, découlant des papotages en articulation avec les instances VADA	Mise en place pérenne d'instance(s) de consultation avec présence de jeunes dans le projet (p. 225) Avez-vous créé une instance de consultation dédiée au vieillissement de la population		Direction de la communication Réseau d'acteurs		
	3	Mener une enquête plus approfondie sur les attentes des habitants en matière de liens intergénérationnels		Inventons le Reims d'après			
Préparer la seconde partie de sa vie : maintenir une utilité sociale	4	Création d'un parcours de préparation à la retraite co-construit avec des seniors volontaires, en emploi, en pré-retraite et en retraite et les opérateurs du territoire, dans une logique « d'aller vers » les futurs jeunes retraités : ateliers de sensibilisation du passage à la retraite...	Nécessité de préparer la retraite (p. 224-225)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Département de la Marne Agirc-Arrco CarSat ...		
	5	Permettre aux seniors de rester actifs, d'être bénévoles	Organiser des réunions d'informations sur le sens, l'intérêt et les possibilités de bénévolat (p. 224) Pour continuer à se sentir utile dans la société les seniors citent : « faire du bénévolat, aider ses proches, adhérer à une association » (p. 225) La nécessité de faire connaître les associations qui permettent d'être utile (p. 225)		Le centre du bénévolat La plateforme jeuxaider.gouv.fr L'ORRPA Future Maison des aidants et des aînés...		
Changer le regard, transmission des savoirs et partage d'expériences	6	Changer le regard sur la transmission des apports réciproques des différentes générations, en développant les activités multigénérationnelles, pour une ville plus collaborative.	Promouvoir les dispositifs qui permettent aux seniors de promouvoir leurs savoirs (p. 224) La transmission des savoirs est utile mais pas prioritaire (p. 225)		« 1 jeune, 1 mentor » Fondation orange		
	7	Investir le secteur de l'emploi des seniors	Faciliter le retour à l'emploi ou l'accompagnement des plus jeunes à l'emploi		AUDRR CCI CMA		

INFORMATION ET COMMUNICATION

Dans le cadre de la stratégie numérique territoriale et de la Smart City :

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Faciliter l'accès à l'information pour les seniors	1	Créer une Maison des aînés et des aidants : lieu hybride convivial, ouvert, accessible, proposant de l'information, des activités, des espaces temps de rencontre, d'échanges, de partage, d'échange de savoirs et de compétences, d'ateliers et d'expérimentations numériques	Créer une « maison des seniors » (p. 133) Nécessité d'un lieu ressource « Maison des aînés et aidants » (p. 132) Il y a toujours besoin de communication physique (p. 132) Privilégier la communication physique et téléphonique (p. 134)	Mission longévité handicaps ville inclusive	ORRPA Département de la Marne Gérontopôle Réseau Sport santé URCA Biovalley ARFO Associations de seniors Ambassadeurs VADA ...		
	2	Instaurer des ambassadeurs de quartier en s'appuyant sur les ressources existantes : bénévoles des maisons de quartier, adultes relais, bailleurs, habitants ressources...	Instaurer des ambassadeurs de quartier pour diffuser les informations (p. 134)		ORRPA ARFO Associations de seniors AMQR Bailleurs Services à domicile CLIC Bibliothèque municipale - service de portage de livres à domicile ...		
Faciliter l'accès et l'usage au numérique	3	Déployer les parcours expérimentaux ateliers numériques 2.0, en maintenant un accompagnement adapté au niveau et au besoin	Mettre en place des accompagnements personnalisés à l'usage du numérique, du choix / achat du matériel à l'utilisation quotidienne (p. 132-135)	Mission longévité handicaps ville inclusive Co-pilote : CCAS	Ateliers 65+ 2.0 Unis cité Emmaüs Connect AMQR ...		

1- Légende des préconisations :

- parole de seniors
- issue de l'état des lieux
- les deux

AUTONOMIE SERVICES ET SOINS

Dans le cadre de la stratégie numérique territoriale et de la smart city :

Objectifs	Actions	Préconisation de références	Pilotes	Partenaires pressentis	Début	Fin	
Faciliter l'accès aux soins	1	Construire un dispositif de parcours multidimensionnel et multi- acteurs de maintien à domicile et de transition avant l'entrée en établissement adapté le cas échéant, en s'appuyant sur les opérateurs et dispositifs existants	Favoriser le maintien à domicile avec un accompagnement par sa famille et des aides diverses : repas, courses, accompagnement numérique, ménage... (p. 256)	Mission longévité handicaps ville inclusive	Contrat Local de Santé CLIC Future Maison des aînés et des aidants AAPS porteur du DAC		
	2	Cartographier les services et professionnels médicaux et paramédicaux pour communiquer sur les distances à parcourir au sein de chaque quartier avec une vigilance à avoir sur l'adéquation offre et besoins de soins (médecins généralistes, densité des infirmiers, nombre de kinésithérapeutes)	Avoir des services de soins médicaux et paramédicaux à proximité du domicile (p. 256) Développer quantitativement l'offre de soins de kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes (p. 255)		Partenaires du CLS3		
	3	Faire connaître les possibilités d'achat à bas prix et expérimenter un système de prêt de matériel	Créer un système de prêt de matériel médical et paramédical (p. 256)		CCAS Envie autonomie Emmaüs ...		
Accompagner au maintien de l'autonomie	4	Améliorer l'information et la communication sur les structures et les aides existantes pour favoriser le maintien à domicile, ou le « chez soi »	Informers davantage sur les aides financières, techniques, matérielles et humaines existantes (p. 257)	Future Maison des Aînés et des Aidants CLIC			
Accompagner les aidants	5	Mettre en place un dispositif de repérage des aidants pour les intégrer dans un parcours de soutien à l'aidance journée des aidants expérimentation sur les quartiers Barbâtre-St Remi- Verrerie, Maison Blanche, Ste-Anne, Wilson et Centre-Ville	Reconnaître et aider les aidants (p. 256) Faire connaître la PARAF pour soutenir les aidants familiaux (p. 255)	Future Maison des aînés et des aidants PARAF du CHU			
	6	Mettre en place des actions de leviers auprès des employeurs rémois sur les dispositifs d'accompagnement des salariés aidants					

CONTACT

MISSION LONGÉVITÉ HANDICAPS VILLE INCLUSIVE

mlhavi@reims.fr



Reims.fr