



# VOIE DES SACRES

REIMS GRAND CENTRE



## RESTITUTION DES BALADES URBAINES

DU 26/09/2022

## Restitution des balades urbaines avec les commerçants de la voie des Sacres du 26/09/2022.

### Contexte de la concertation

Dans le cadre du projet de réhabilitation de la voie des Sacres, dans le centre-ville de Reims, une concertation auprès des commerçants a débuté en juillet 2022, et s'est poursuivie le 26 septembre 2022 par deux balades urbaines, une le matin et l'autre l'après-midi, qui ont réuni conjointement 27 et 22 personnes pour venir exprimer, *in situ*, sur leurs attentes en tant que professionnels implantés sur cet axe fréquenté.

En introduction de chacune des balades, il a été rappelé par M. Arnaud Robinet, Maire de Reims que « l'objectif est de repenser la mobilité de la voie des Sacres en permettant de faire une place plus grande aux mobilités douces, et de mettre en place un Bus à Haut Niveau de Service pour plus de confort pour les usagers ». Mme Catherine Vautrin, Présidente de la Communauté urbaine Grand Reims a également insisté sur le fait que « Ce projet est un projet pour les habitants, pour les commerçants et pour les touristes » rappelant la démarche de co-construction qui intervient dans le processus de concertation en amont du projet d'aménagement de la voie des Sacres.

### Déroulement des balades

Chacune des balades a suivi le même itinéraire sur un tracé d'1,5 km et a duré environ entre 1h30 et 1h45. Elles ont débuté sur le parvis de la Cathédrale pour terminer place des Droits de l'Homme. Six arrêts ont ponctué chacune des balades, positionnés sur l'itinéraire de façon à révéler aux participants des points de vue stratégiques et emblématiques d'une thématique abordée dans le projet d'aménagement : la mobilité, la sécurisation des flux, les espaces paysagers et verts, les aménagements des voiries, le mobilier urbain, etc.

A chaque arrêt, les échanges collectifs d'une quinzaine de minutes ont permis de partager des appréciations, des questionnements ou des appréhensions et d'enrichir le débat ainsi que les réflexions sur le projet.

Entre chaque point d'échange, les participants volontaires ont été écoutés individuellement afin de bien cerner les besoins, les préoccupations et les éventuels points de blocages existants chez chacun d'entre eux.

### Synthèse des propos recueillis

Les participants présents aux balades urbaines ont rapporté des besoins en tant que professionnels mais également émis des avis en tant qu'habitants, résidant souvent à proximité de leur lieu de travail. Ces divers avis mettent en exergue des ambivalences complexes qui sont parfois contradictoires. Il sera donc important de prioriser les intérêts communs pour ne pas engendrer un projet d'aménagement constitué d'un patchwork de souhaits individuels.

En majorité, les habitants s'accordent sur la nécessité d'une requalification de la voie des Sacres, comprenant : une meilleure gestion et un apaisement des flux (plus de sécurisation pour les piétons et les vélos ; moins de passages de bus ; un élargissement des trottoirs ; une meilleure prise en compte des cyclistes, etc.) ; une plus grande présence de la nature en ville et un travail paysager à apporter sur la voie des Sacres ; et une plus grande convivialité des espaces publics (terrasses de café ; un revêtement à adapter aux différentes mobilités (notamment aux PMR)...) )

A l'inverse, les participants ne sont pas tous d'accord sur la place à accorder à la voiture et notamment sur le nombre de places de stationnements à intégrer dans le projet d'aménagement. Si la plupart valide le fait que les commerces qui en ont besoin doivent pouvoir bénéficier de places de stationnement nécessaires au bon déroulement de leur activité (places de livraison, arrêts-minute,...) ; d'autres constatent que les mobilités urbaines évoluent, que la place de la voiture individuelle en ville est amenée à être modifiée et que le projet d'aménagement est l'opportunité de faire une place plus importante aux mobilités dites « douces ».

En outre, tous ne sont pas en accord avec le tracé choisi pour le bus à haut niveau de service et attendent de la transparence sur le projet de mobilités et d'aménagement de la voie des Sacres.

---

## Détail et analyse des propos échangés

### **Les éléments forts partagés par les habitants**

Les participants sont nombreux à souhaiter que la voie soit réaménagée, « embellie » et restructurée. *« Il faut que ça bouge »* témoigne l'un d'entre eux.

*« Je suis content que ce projet voit le jour, car la voie des Sacres nécessite vraiment un autre traitement. »* exprime un autre.

Néanmoins, l'aménagement doit prioritairement sécuriser les flux (piétons, vélos, véhicules) et apaiser les usages.

### **Une voie à sécuriser et à apaiser**

Les participants expriment un défaut de sécurisation des accès sur la voie des Sacres. Dans un premier lieu, il s'agit de **sécuriser les usages** notamment pour les cyclistes :

*« En tant qu'utilisateur de la bicyclette, j'aimerais pouvoir utiliser le couloir de bus dans les deux sens ; je trouverais cela très pratique ».*

*« Il y a beaucoup de bus, et quand on est en vélo cela est dangereux. »*

*« Être piéton, c'est invivable ici. »*

*« Il y a une circulation dangereuse. Il faut une circulation apaisée et plus sécurisée. Personnellement, je circule en vélo dans Reims et je suis à fond pour que ça évolue. »*

*« Aujourd'hui, j'ai un vélo, mais je n'ose pas le prendre car ça me fait peur avec la circulation, les bus et les voitures. Une voie à double sens pour les vélos, ce serait vraiment pas mal. »*

Plusieurs d'entre eux demandent également que les **passages piétons soient sécurisés et que** *« les accès à l'espace public soient améliorés »* notamment pour les personnes à mobilité réduite ou malvoyantes qui souhaiteraient que les passages piétons soient plus sécurisés et comportent notamment des guides aux déplacements :

*« Il n'y a pas de feux clignotants pour les passages piétons et c'est très dangereux ».*

« Le croisement entre la rue Gambetta et la rue de Venise est un croisement important pour le flux de voitures, mais c'est accidentogène et il n'y a que deux passages piétons avec des temporisation très courtes ».

« La sécurisation de la voie doit être la priorité de ce projet. On ne viendra plus si ce n'est pas agréable pour le piéton. »

D'autres mentionnent la **problématique** de la voie des Sacres liée au bruit et aux passages répétés des bus et autres véhicules :

« C'est une voie bruyante et polluée avec le passage des véhicules ».

« Cette voie est extrêmement bruyante et il y a un problème d'excès de vitesse des véhicules qui descendent l'axe Tournelles et Hincmar et il y a déjà eu plusieurs accidents. »

Ils rappellent également la présence des jeunes (collégiens, enfants) sortant des écoles avoisinantes et empruntant la voie des Sacres qui génère un **contexte accidentogène** :

« Il y a des collégiens qui sortent ici et il y a déjà eu des accidents, il faut donc bien prendre en compte la dangerosité de l'axe. »

« La place des Loges-Coquault pourrait être retravaillée, diminuée pour qu'on se sente plus en sécurité ».

### **Améliorer les revêtements pour un meilleur déplacement piéton**

Les personnes malvoyantes présentes lors des balades sont rejointes par plusieurs participants pour signaler l'inconfort des pavés : pour se déplacer à pied mais aussi à bicyclette, en poussette ou en trottinette.

« On aimerait ne pas avoir des pavés partout mais plutôt des trottoirs lisses pour faciliter les déplacements » signale un participant malvoyant.

Au niveau du Conservatoire, les participants font également observer que les pavés ne sont pas confortables pour les personnes âgées, les malvoyants ou les PMR. « *Même pour pousser une poussette* ».

D'autres souhaiteraient que les **pavés** soient **perméables** :

« Je me demande pourquoi vous ne mettez pas des pavés qui permettent d'aérer les sous-sols ? On a beaucoup d'humidité en sous-sol, c'est grâce à ça qu'on a du bon champagne, mais ce serait bien que les sols soient perméables ».

D'autres encore souhaiteraient que les **pavés** soient **adhérents et non glissants** :

« Il faut faire aussi attention à ce que ce ne soit pas une patinoire l'hiver, car les pavés, ça glisse énormément. »

D'autres encore souhaitent qu'ils soient **totalelement supprimés**, rappelant également le bruit qu'ils génèrent au passage d'un véhicule roulant :

« Trouvez-nous ce que vous voulez, mais pas de pavés ! » s'exprime une personne déficiente visuelle. « Les pavés, plus les trottinettes, plus les vélos sur les trottoirs, moi je n'ose plus sortir ! Et je ne parle pas que de nous, les personnes âgées, les dames avec une

*poussette, etc. ont aussi le droit d'avoir des déambulations faciles et sécurisées sur l'espace public. »*

Le revêtement rue d'Estienne d'Orve semble apprécié par une participante.

*« Les pavés sur la chaussée, c'est aussi une catastrophe pour le bruit. »*

### **Permettre de garder un accès « voiture » à leur commerce.**

Les commerçants témoignent d'un **manque de places de stationnement** pour les voitures sur la voie des Sacres, ce qui ne permet pas à certains usagers des commerces comme l'auto-école, la boulangerie ou encore de centres administratifs d'accéder facilement à leur destination. La plupart des commerçants souhaite qu'il y ait *a minima* l'équivalent de l'existant ; notamment pour permettre à certains commerces de continuer à fonctionner normalement.

*« Je suis le gérant de l'auto-école et je ne peux pas, à l'heure actuelle, me stationner. Comment je fais pour les élèves ? »*

*« Je suis commerçante dans la rue Gambetta, comment allons-nous faire pour les livraisons ? J'ai une boulangerie et j'ai une contrainte technique car mes livreurs ont des tuyaux à farine qui ont des longueurs particulières qui ne sont pas extensibles, donc si vous me mettez une place de livraison trop éloignée, je ne me fais plus livrer et je ferme mon commerce. »*

*« Je représente le Rectorat et il ne faut pas qu'on supprime les places de parking ou même qu'elles deviennent payantes. Le fait de dire qu'on va changer les habitudes n'est pas entendable, et c'est un discours qu'il faut éviter ».*

*« Il y a plus de 400 agents qui travaillent au Rectorat et il y a au moins 300 agents qui viennent en voiture et le parking qu'on a n'est pas suffisant. Je ne sais pas comment on va faire pendant les travaux, ni comment on va faire après. Aujourd'hui, les agents qui ont des voitures travaillent en horaires décalés, or, cela ne nous arrange pas. »*

*« Comment notre clientèle va venir jusqu'à mon agence immobilière s'il n'y a pas de stationnement ? »*

*« J'ai beaucoup de clients qui viennent de l'extérieur de Reims et qui doivent pouvoir se garer devant mon commerce ».*

*« Nous sommes boulangers et pour nous c'est important qu'il y ait plus de stationnements et qu'on garde la place de livraison. Ce qu'on observe, c'est que les gens se garent toute la journée sur les places arrêt-minutes et pour nous c'est un manque à gagner. Je trouve qu'il faudrait mettre des plots qui décomptent le temps. »*

*« Il faut garder les arrêts minutes, c'est indispensable ».*

*« A l'heure des sorties d'école, il y a une grosse pagaille et je ne vois pas comment vous allez faire en supprimant des places de parking. »*

A propos de l'utilisation du parking Gambetta : certains reconnaissent ne pas être « habitués » à le fréquenter ; d'autres que « l'accès est compliqué » et qu'il manque de visibilité. Il apparaît néanmoins pour certains comme une bonne solution pour pallier un éventuel manque de places de stationnement sur la voie.

« On indique à nos clients le parking Gambetta mais beaucoup de personnes âgées ne veulent pas s'y rendre. Aujourd'hui on a un arrêt-minute, mais les gens des écoles les utilisent beaucoup ».

« Dans mon coin, j'ai le parking Gambetta, donc tout ce que j'aimerais c'est garder l'arrêt-minute devant mon commerce. »

« Contrairement à d'autres, je pense que les gens pourraient se garer à Gambetta et faire quelques centaines de pas pour aller dans les commerces. Si ce lieu est pratique d'accès et qu'on ne met pas trop de temps à en sortir ou y parvenir. »

« Je comprends la problématique du stationnement, c'est la préoccupation de tout le monde. Il y a un parking, celui de Gambetta, qui n'est pas rempli. »

### **La requalification de la voie des Sacres**

L'ensemble des commerçants s'accorde sur le nécessaire « embellissement », l'amélioration du cadre de vie et la végétalisation de l'axe.

« Il y a beaucoup de choses à faire pour redonner de la vie » témoigne une commerçante.  
« On est tous d'accord pour végétaliser la rue et l'embellir. »

Les propositions, souhaits et/ou idées des commerçants portent essentiellement sur l'aménagement de terrasses ou sur la végétalisation des façades et des espaces publics.

#### **. Des terrasses**

Les commerçants sont nombreux à demander une terrasse pour compléter et améliorer leur commerce, soulignant le fait qu'elles attirent les touristes.

« J'aimerais bien une terrasse pour attirer aussi une autre clientèle. Il fait beau l'été et ça pourrait être très sympa. »

« J'aimerais bien avoir une terrasse qui soit protégée, car les bus passent tout près et ce n'est pas rassurant aujourd'hui. »

« On aimerait bien que cette place (place des Loges-Coquault) soit mieux aménagée et qu'on puisse avoir des places assises au soleil, à l'ombre. On aimerait bien que cet espace puisse être utilisé pour nos clients ».

« Les terrasses sont importantes pour l'activité touristique ».

#### **. De la nature en ville**

La végétalisation de la voie fait l'unanimité. Certains préconisent la végétalisation des bâtiments publics, ou des balcons privés, d'autres la plantation d'arbres, d'autres encore préféreraient des parterres fleuris. C'est en tout cas une attente partagée par l'ensemble des commerçants que ce soit pour l'embellissement ou tout simplement la présence de l'ombre l'été.

« Je voudrais qu'on casse beaucoup de bitume pour mettre des arbres, des fleurs, de l'herbe. »

« L'année passée ils ont mis des palmiers en pot, c'était sympa. Cette année, il n'y a rien eu. Cette place (place des Loges-Coquault) est un peu tristounette, avec des arbres, ce serait mieux. »



« La nature, ici, il n'y en a pas, alors il ne peut qu'y en avoir davantage ».

« Je trouve que c'est trop minéral »

« Que ce soit végétalisé, je trouve que c'est une très très bonne idée pour la beauté de la rue c'est important »

« Je pense que la priorité c'est de redonner un attrait à cet axe »

« Je trouve que ça manque de verdure ».

« Il n'y a rien de végétalisé, et le seul arbre de la voie, il est sur une parcelle privée ».

« Quelques arbres seraient souhaitables ».

« Quand ça cogne l'été, on fait pas 200 m à pied qu'on est déjà en transpiration. »

« Je trouve qu'on devrait mettre des grimpants sur les façades des bâtiments publics et qui persistent l'hiver pour donner un attrait plus important à l'architecture ».

« La végétation, oui, mais attention aux grands arbres car je pense aussi à nos impôts locaux derrière ».

#### **. Une valorisation du patrimoine historique**

Les participants témoignent d'un besoin de valoriser le patrimoine historique présent sur la voie des Sacres, que ce soit un patrimoine architectural ou tout simplement un itinéraire touristique qui amènerait le visiteur d'un endroit à l'autre.

« Ce serait bien qu'il soit prévu un itinéraire pour emmener le touriste d'un point historique à un autre sur la voie des Sacres ; peut-être à travers des fresques ? »

« Le lien entre la Basilique et la Cathédrale est important pour que les touristes viennent sur la voie des Sacres. »

« Il y a quelques belles façades architecturales qui pourraient être mises en valeur ».

« On pourrait mettre à l'entrée de la rue des fanions ou des voilages qui, pendant l'été, apporterait une signalisation dans la rue et d'un peu d'ombre car durant l'été ici, il fait extrêmement chaud. »

« Il faudrait aider à valoriser et rénover les façades pour cet axe nouveau »

« On voit souvent des touristes l'été avec un plan dans les mains qui cherchent leur route. Je pense qu'il faut une bonne signalisation pour faciliter leur déplacement. »

#### **. Quelques mobiliers d'usage**

Par ailleurs, plusieurs font remonter des idées autour de mobiliers urbains d'usage comme un parking à vélos fermés, des poubelles de tri, des équipements permettant l'organisation de petits événements festifs, etc.

Afin de permettre aux trottoirs d'être élargis, certains font remonter la nécessité de déplacer les abris bus, très encombrants et les lampadaires.

« Sur tout l'itinéraire qu'on a fait, je ne vois quasiment pas de parkings à vélo. Ce serait bien qu'il y en ait davantage car on annonce d'ici une trentaine d'années, 30% de vélo en plus. Du coup, les parents iraient peut-être plus facilement en vélo chercher leurs enfants à l'école. »

« Pour les résidents aussi, je trouve qu'on devrait mettre des petits parkings à vélo fermés et sécurisés pour les gens du quartier. »

« Je trouve qu'il manque des poubelles pour le tri des déchets ».

« Ce serait bien d'avoir un équipement pour les festivités notamment l'été ».

« Les luminaires prennent trop de place sur la chaussée, ce serait bien qu'ils soient remis en façade pour gagner de la place ».

## **Les divergences d'un participant à l'autre**

### **Divergences sur la place de la voiture**

Si bon nombre de participants signalent le besoin en places de stationnement pour *a minima* desservir leur commerce (cf 1.3), d'autres (voire les mêmes parfois) signalent qu'ils ont conscience que la place de la voiture en ville doit évoluer au profit de modes de déplacement plus doux, et notamment la marche. Cette ambivalence traduit bien la période de transition dans laquelle s'ancre le projet d'aménagement. Un participant propose des bornes pour voiture électrique, un autre un centre-ville piétonnisé.

« L'objectif c'est d'apaiser le lieu et moins on amène de voitures, mieux c'est ! L'objectif c'est de diminuer la voiture. Mais si des personnes sont obligées de venir ici, il faut leur donner des solutions pour qu'elles puissent le faire sans voiture. S'ils ont 200 m à faire à pied, et bien ils doivent pouvoir le faire »

« De toute façon s'il y a plus de places de parking, elles seront toujours prises et il en manquera toujours. A moins qu'il y ait un grand parking, je ne vois pas trop comment on va solutionner le problème. Il y a le parking Gambetta qui est très bien, mais les gens veulent être garés toujours au plus près du commerce. Il faut que les gens changent un peu leurs habitudes. »

« Il faudrait mettre des bornes pour les voitures électriques, ce serait bien aussi »

« Ce que je crains c'est qu'on rajoute un bus et qu'on supprime des places, dans ce cas, je serai plus pour qu'on y aille à fond et qu'on enlève les places de stationnement, qu'on fasse de la place au piéton et que ce soit une ville agréable à vivre. Quelques personnes ont besoin de se garer mais je trouve qu'on ne peut pas faire de 5 ou 10% de cas une généralité et rendre un centre-ville moins agréable. Tout le monde a besoin d'espace vert et veut que ce soit sécurisé pour soi-même et les autres. »

« Nous, on voudrait qu'il y ait les piétons et les vélos. Ça nous fait du bien de marcher, tous les médecins le disent : "20 min par jour, même pour les personnes âgées". Donc marchons ! »

« J'ai des enfants en bas âge et j'ai une vision partagée entre celle du commerçant et celle de l'habitant. En tant qu'habitant, j'aimerais que l'axe soit sécurisé et qu'il y ait moins de voitures. »



*« Sur la place Saint-Timothée, j'aimerais s'il vous plaît qu'il n'y ait pas de voitures ! »*

*« Honnêtement, je suis commerçante, et ce que j'observe c'est que dans mon commerce ce sont beaucoup des gens des quartiers voisins qui viennent. Les personnes extérieures, c'est plutôt le week-end, mais pas vraiment la semaine. Nous, c'est les touristes et les gens du quartier. »*

*« Il faut moins de voitures. Je crois que le projet doit se tourner vers plus de mobilité douce et il faut aussi penser aux gens qui habitent ici et qui doivent pouvoir venir se garer. Nous en tant que commerçant, on veut aussi de la vie locale. Mais pour moins de voitures, il faut sortir des chiffres et des retours d'expérience d'autres villes qui ont piétonnisé leur centre-ville pour faire comprendre aux commerçants. »*

### **Des éléments d'information à rendre plus transparents**

Plusieurs participants témoignent de craintes diverses concernant le nouveau projet. *« Ce qui nous fait peur c'est le changement »* exprime un participant.

Les participants ont bien conscience des choix complexes à faire : *« choisir c'est renoncer »* rappelle l'un d'entre eux, et ils s'inquiètent des issues arbitrées.

#### **. Des inquiétudes sur les bus à haut niveau de service.**

Les participants réclament plus de visibilité sur les conséquences que le BHNS va avoir sur l'axe : combien de bus actuels et lesquels disparaîtront ? Combien de passages sont prévus ? Quels itinéraires de desserte seront modifiés ? Est-ce que le tracé est définitif ? Comment améliorer les mobilités sur cette voie et dans la ville en réduisant les passages et le nombre de places de stationnement pour les voitures ?

Les participants émettent des doutes sur l'amélioration que le BHNS apportera à la mobilité de la voie des Sacres, et témoignent d'un besoin urgent de voir le projet d'aménagement et de mobilité sur l'axe.

*« Ce qui serait bien c'est déjà d'expliquer la réduction du nombre de bus », témoigne un participant.*

*« Pourquoi on met ce BHNS alors qu'on a le tramway juste en parallèle ? »*

*« Aujourd'hui on est plus à retirer les bus et à mettre des zones piétonnes et des pistes cyclables, pourquoi ce choix alors qu'en plus il y a le tramway ? »*

*« Je connais beaucoup de villes en France et quand il y a un BHNS il n'y en a aucun qui passe en centre-ville, au contraire, il les contourne en périphérie pour que les centre-villes restent piétons et apaisés. »*

#### **. Les conséquences d'une diminution de flux**

Certains participants s'interrogent également sur les conséquences qu'auront la diminution du trafic automobile sur la voie des Sacres et craignent notamment un engorgement des axes parallèles.

Un commerçant s'inquiète de ne pas pouvoir retrouver l'itinéraire de son bus habituel.

*« Est-ce qu'on va garder le nombre de lignes de bus sur la voie des Sacres ? »*

*« Est-ce que je vais pouvoir aller dans les mêmes endroits de Reims que maintenant, car je ne vais pas faire 500 m à pied pour aller chercher un bus ailleurs. »*

*« Il n'y a pas une minute où il n'y a pas un bus qui passe ici. Avec le BHNS, ce serait bien de réduire cette fréquence ».*

### **. Les accès pour les commerçants à la voie des Sacres**

Quels seront les accès conservés pour les commerçants ? Quels stationnements seront conservés et les autres enlevés ? Des inquiétudes sur des conséquences négatives pour les commerces se font sentir et devront être levées au fur et à mesure de l'avancée de l'étude.

*« J'ai des craintes quant à la façon dont les besoins des commerçants vont être pris en compte. Tout le monde veut des places de stationnement, or, ce ne sera pas possible, alors qu'est-ce qu'il va se passer ? Cela m'inquiète car je sais que tout le monde ne pourra pas avoir le même traitement... »*

### **. Une transparence du calendrier des études et des travaux attendue**

Les participants demandent à avoir plus d'information concernant le calendrier des études, des informations disponibles et des étapes des travaux qui auront lieu sur la voie afin d'être rassurés.

*« J'ai une inquiétude pendant les travaux, j'ai peur que le commerce soit impacté. Mais j'ai aussi la certitude que si tout se passe bien ce sera pour une amélioration ensuite et les commerces prendront de la valeur. »*



GRAND REIMS  
VILLE DE REIMS  
LECLERCQ ASSOCIES  
ALPHAVILLE  
BASE  
RR&A  
TPFI  
ASM  
EODD