

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

Le Centre Communal d'Action Sociale intervient sur le territoire de Reims en faveur des personnes en situation de précarité. Il participe à l'instruction des demandes d'aide et attribue notamment des aides financières.

EN PRATIQUE

1 volontaire recherché
Accessible aux plus de 18 ans uniquement

8 mois
De novembre 2022 à juin 2023

26h/semaine en moyenne
→ dont 4 heures de temps collectifs obligatoires (formations, accompagnement au projet d'avenir, actions collectives,...)

Lieu d'intervention

Reims
Direction de la jeunesse
3 rue des orphelins

Informations complémentaires

Mobilisation du lundi au vendredi

CONTACT

Direction de la jeunesse de la
Ville de Reims
03 26 79 03 77
actionsjeunesse@reims.fr

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Accompagner les usagers, en particulier ceux qui rencontrent le plus de difficultés, dans leurs démarches administratives en ligne et dans l'apprentissage de l'utilisation de nouveaux services numériques.

ACTIONS AU QUOTIDIEN

Tu accueilles les usagers à la borne numérique

Tu es à la disposition de toute personne souhaitant compléter son dossier de demande d'aide et/ou réaliser une démarche administrative par internet.

Tu accompagnes les usagers dans leurs démarches et les aides à l'utilisation et la prise en main des nouveaux outils informatiques.

Tu orientes les usagers vers les différents services.

Tu recueilles les attentes des usagers pour améliorer l'accueil numérique

En tant que volontaire, tu as également pour mission de faire connaître le service civique.

Tu peux être force de proposition et faire évoluer le contenu de ta mission.

FORMATIONS CIVIQUE ET CITOYENNE

La formation civique et citoyenne est un module obligatoire pour tout volontaire en service civique. Elle comprend :

- la formation de prévention et secours civiques de niveau 1
- des temps de sensibilisation aux enjeux de la citoyenneté

Nous concevons ces temps de formation comme des moments où les volontaires peuvent se retrouver, échanger, réfléchir et débattre sur des sujets variés, à travers des ateliers, des rencontres, des retours d'expériences... De nombreux partenaires sont associés à l'élaboration de ces journées afin d'apporter leurs compétences/connaissances et enrichir les discussions.

TUTORAT ET ACCOMPAGNEMENT

Tu bénéficies d'un suivi personnalisé par un tuteur pour t'aider dans ton parcours de volontaire.

Tu es également accompagné.e dans ta réflexion sur l'après service civique. Ainsi, des temps collectifs sont proposés autour de la valorisation du parcours d'engagement, la recherche d'emploi/de formation, des ateliers CV et lettre de motivation,...

Il est également possible de solliciter un accompagnement individualisé.

Forum du Service Civique
Vendredi 9 septembre 2022 de 13h00 à 17h30
Hôtel de Ville de Reims

Viens nous rencontrer et découvrir toutes les missions que nous proposons