

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>AGORAé</b></p>	<p>Les épiceries sociales étudiantes sont ouvertes aux jours et horaires suivants, sur présentation d'une pièce d'identité :</p> <p>Agoraé Croix-Rouge : mercredi, vendredi et samedi de 13 h 30 à 16 h 30</p> <p>Agoraé Moulin de la Housse : fermé m.facebook.com/agorae.reims/?locale2=fr</p>		<p>Uniquement sur rendez-vous à compter du 4/11/2020 RDV sur internet : <a href="https://federation-intercampus.reservio.com">https://federation-intercampus.reservio.com</a></p>		
<p><b>Armée du Salut</b></p>	<p>→ Distribution de produits secs pour leurs publics selon approvisionnement de la Banque Alimentaire, ou besoins urgents d'autres populations</p> <p>→ Bons alimentaires aux personnes âgées en complément</p> <p>→ Possibilité de distribuer des produits bébés</p>	<p>→ Distribution dans les hôtels pour les personnes désignées par le SIAO sous forme de plateaux le midi et dogybags le soir</p>			

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<b>ASERCA</b>	Colis alimentaires délivrés aux étudiants démunis dans l'attente d'un accès à l'épicerie sociale étudiante		32 rue Ledru Rollin (2 <sup>e</sup> préau) 06.29.31.07.39 <a href="mailto:contact@aserca.fr">contact@aserca.fr</a> sur rendez-vous		
<b>Association des maisons de quartier de Reims</b>			<p>Les maisons de quartier de Reims ouvrent partiellement au public : les accueils téléphoniques sont opérationnels, les accueils physiques se font sur RDV. (joindre les secrétariats par téléphone ou par mail)</p> <p>Les multi-accueils sont ouverts pour l'accueil des plus petits</p> <p>Les accueils de loisirs des mercredis sont maintenus</p> <p>Soutien scolaire, activités périscolaires, permanences sociales et autres sont maintenus</p> <p>Les actions de soutien à la parentalité (LAEP, LAPE, café des parents) sont maintenues</p> <p>Il est possible de joindre directement l'Association des maisons de quartier en utilisant la boîte mail suivante :</p> <p><a href="mailto:association@maisondequartier-reims.fr">association@maisondequartier-reims.fr</a></p>	<p>Mise en place de phoning et renforcement des outils de communication virtuels pour maintenir le lien avec les publics fragiles et isolés.</p> <p>Pour suivre le fil de l'actualité de l'Association des maisons de quartier de Reims, page Facebook :</p> <p><a href="https://www.facebook.com/Association-des-Maisons-de-Quartier-de-Reims-849245231790631/?epa=SEARCH_BOX">https://www.facebook.com/Association-des-Maisons-de-Quartier-de-Reims-849245231790631/?epa=SEARCH_BOX</a></p> <p>Pour chaque maison de quartier, une page facebook est dédiée pour suivre le fil de leur actualité</p> <p>Site internet : <a href="http://www.maisondequartier-reims.fr">http://www.maisondequartier-reims.fr</a></p>	

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>ASSOR</b></p>	<p>Distribution de sandwiches et repas pour les personnes seules désignées par le 115, les personnes en squat ou à la rue</p>	<p>Livraison sur les lieux de résidence des personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en squat</li> <li>- à l'hôtel, désignées par le <b>115</b></li> <li>- à la rue</li> </ul>	<p>Possibilité de prendre rendez-vous par téléphone pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un accompagnement social en cas d'urgence</li> <li>• une demande de domiciliation du lundi au vendredi de 10 h à 14 h</li> </ul> <p>Distribution du courrier du lundi au vendredi de 10 h à 14 h</p>	<p>Sur place :</p> <p>Douches, lavage et séchage du linge sur inscription du lundi au vendredi de 10 h à 14 h Les week-end et jours fériés de 9 h à 13 h</p>	
<p><b>Banque Alimentaire</b></p>	<p>Approvisionnement normal aux différentes structures et associations habituelles ayant un conventionnement avec la Banque Alimentaire (pas d'approvisionnement au grand public)</p> <p>Possibilité de dépannage alimentaire pour d'autres associations après contact avec la BA et examen de la situation au cas par cas</p>				

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>CCAS</b></p>	<p><b>Épicerie Sociale et Solidaire</b> 1 rue des Salines 03.26.04.31.75</p> <p>→ Toute personne bénéficiaire ne pouvant se déplacer : fournir une procuration à un tiers + carte d'accès à l'épicerie + pièce d'identité du bénéficiaire</p>	<p>Pour les bénéficiaires isolés ayant des problèmes de santé, handicap... appeler l'épicerie pour étudier la possibilité de mettre en place un portage à domicile par le biais de la Croix Rouge française, la Société Saint-Vincent-de-Paul ou autre</p>	<p><b>Épicerie</b> ouverte aux bénéficiaires de 12 h 30 à 17 h 30</p> <p>→ Après constitution d'un dossier auprès d'un travailleur social (communes de Reims, Bezannes et Tinquieux)</p> <p>→ Fonctionnement habituel : sur rendez-vous, présentation de la carte d'accès et paiement en caisse</p> <p><b><u>Réception au Siège du CCAS du lundi au vendredi</u></b> <b>8 h 30 - 11 h 45 et 13 h - 16 h 30 (jeudi fermeture à 16 h)</b></p> <p><b><u>Uniquement sur rendez-vous à prendre par téléphone</u></b> Le standard est ouvert aux horaires habituels <b>03.26.40.26.26</b></p> <p><b><u>Antenne Croix-Rouge</u></b> Lundi, mardi, jeudi, vendredi 8 h 30 - 12 h / 13 h - 16 h 30 Jeudi fermeture à 16h</p> <p><b><u>Antenne Orgeval</u></b> Mardi, jeudi 8 h 30 – 12 h / 14 h – 16 h 30 Jeudi fermeture à 16 h Vendredi 8 h 30 – 12 h</p> <p>Sur rendez-vous exclusivement au 03.26.40.26.26</p> <p>Possibilité de déposer les justificatifs dans la boîte aux lettres</p>	<p><b><u>Gens du voyage</u></b> Permanences physiques :</p> <p>. <b><u>Terrain La Neuville</u></b> Les lundis et jeudis 8 h 30 - 11 h</p> <p>. <b><u>Terrain Reims Bétheny</u></b> Les mardis et vendredis 8 h 30 - 11 h</p> <p>Appeler le CSU <b>03.26.77.74.55</b> pour tous problèmes techniques en dehors de ces horaires</p> <p><b>Renouvellement et chargement des cartes Vermeil à distance</b></p> <p>Rendez-vous ou mail <a href="mailto:enquetes.ccas@reims.fr">enquetes.ccas@reims.fr</a></p>	<p>Deux assistantes sociales en réception physique et téléphonique du public suivi et permanences téléphoniques pour évaluation des nouvelles situations en lien avec la Police municipale et nationale, le SIAO, le SAMU Social et le 115. Activités de domiciliation et remise de courrier poursuivie.</p>

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>CLIC/ ORRPA</b></p>			<p>Accueil physique pour le CLIC Reprise des visites à domicile pour le CLIC et la MAIA Tableaux mis à jour disponibles sur demande maiadupaysremois@orrpa.com Permanences ALMA maintenues Service mandataire judiciaire : télétravail Appels téléphoniques pour les personnes vulnérables maintenus avec la réserve citoyenne Permanences téléphoniques et administratives <b>9 h - 12 h / 14 h - 16 h 30</b> <b>03 26 88 40 86</b></p>	<p>Maintien des groupes de travail en présentiel sur le projet « maison des aînées et des aidants »  Maintien des activités en groupe  Visites plus importantes pour éviter l'isolement  Possibilité de répondre à toutes demandes de portages de médicaments, courses, vétérinaires...avec Les Petits Frères des Pauvres</p>	
<p><b>CPAM</b></p>			<p><b>FERMÉE</b>  <b>Pour contacter les services de l'Assurance Maladie, il convient désormais de privilégier les services en ligne.</b> Le canal à privilégier est le compte personnel sur <b>ameli.fr</b> et sur applications smartphone et tablette <b>il n'est plus possible de solliciter un rendez-vous en ligne</b>, mais les services pourront appeler les assurés pour répondre à un e-mail, pour les accompagner dans leurs démarches et traiter les questions les plus urgentes.</p>		
<p><b>Croix Rouge française</b></p>	<p>Portage de courses pour les bénéficiaires de l'épicerie sociale isolées, âgées, en situation de handicap ou malades</p>	<p>Dispositif Croix Rouge chez vous pour déposer des achats de 1<sup>re</sup> nécessité chez les personnes isolées</p>	<p>Appel sur la plateforme nationale 09 70 28 30 00  Unité locale : 03.26.46.31.93 Ul.reims@croix-rouge.fr</p>	<p>Arrêt Vestiboutique et HRDA ainsi d'Apprentissage du français  Mise en place d'appels téléphoniques de convivialité</p>	<p><b>Maraudes du SAMU Social :</b>  7J / 7 y compris les jours fériés de 20 h à 24 h</p>

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<b>Département de la Marne</b>			<p>Les CSD et le Service Départemental de Prévention sont ouverts au public</p> <p>Prise de rendez-vous souhaitable aux coordonnées téléphoniques des CSD</p> <p>Possibilité d'intervention en cas d'urgence repérée en PMI, protection de l'enfance et service social de secteur</p>		
<b>Direction des solidarités et santé publique</b>			<p><b>Contacte régulièrement par téléphone les habitants inscrits sur un registre en raison de leur vulnérabilité : personnes isolées, handicapées, âgées de 65 ans et + ou âgées de 60 ans et inaptes au travail.</b></p> <p>Les habitants concernés peuvent continuer à être inscrits sur ce fichier en contactant le <b>03 26 77 78.79</b></p>	Fait le lien avec les partenaires du territoire pour assurer le traitement du besoin d'urgence identifié lors de l'appel téléphonique	
<b>Entraide protestante</b>	<p>Aide alimentaire délivrée aux familles en précarité adressées par un travailleur social des CHRS, CADA, Pôle social de la Croix Rouge etc. (passage par tranche horaire)</p> <p>Aide alimentaire des personnes orientées par les travailleurs sociaux, dans l'attente du passage de leur dossier de demande d'accès à l'Épicerie Sociale et Solidaire</p>		<p>Contact : Elodie FRANCK <a href="mailto:administrateur@entraide-protestante-reims.org">administrateur@entraide-protestante-reims.org</a></p> <p><b>Inscriptions, renouvellements et distributions</b> : lundis, mardis vendredis de 14 h à 18 h</p>		

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<b>MDPH</b>			<p>Accueil du public sur rendez-vous, du mardi au jeudi de 13 h 30 à 17 h</p> <p>Le standard renforcé : 03.26.26.06.06 <b>Mail : <a href="mailto:accueil@mdph51.fr">accueil@mdph51.fr</a></b></p> <p>Fonctionnement quasi normal en télétravail Vigilance sur les situations sensibles et plan d'aide en urgence via le standard. Visites à domicile possibles si indispensables</p>		
<b>Mission Locale</b>			<p>Accompagnement des jeunes demandeurs d'emploi de 16 à moins de 26 ans non scolarisés</p> <p>Accueil téléphonique/physique ouverts</p> <p>Possibilité d'inscription par téléphone (03.26.40.30.34) ou par mail <a href="mailto:contact@miloreims.com">contact@miloreims.com</a> afin qu'un justificatif puisse être transmis aux jeunes (justificatif à présenter avec l'attestation dérogatoire de déplacement)</p> <p>Pour les rendez-vous, se munir de l'attestation dérogatoire de déplacement en ayant coché le motif « convocation judiciaire ou administrative pour se rendre dans un service public » et du justificatif fourni par la Mission Locale</p> <p>Présence maintenue sur les réseaux sociaux</p>	<p>Pour les jeunes accompagnés, des aides au projet d'insertion peuvent être sollicitées (sous conditions)</p>	

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>Ordre de Malte</b></p>			<p>Maraudes les mercredis et vendredis à 18h dans les rues de Reims</p> <p>Contact : Martin PINEL Responsable            UDIOM51 MVA 122 bis rue du Barbâtre à Reims 06.66.64.69.39            Udiom51@ordredemaltefrance.org</p>		<p>Intervention auprès de personnes à la rue dans le cadre de l'opération SOLI'MALTE (urgences sanitaires et sociales -équipes composées de bénévoles dont 1 secouriste infirmier ou médecin</p>
<p><b>Point Écoute Jeunes</b></p> <p><b>Boussole des Jeunes</b></p>			<p>Lieu d'accueil et d'écoute pour les jeunes de 11 à 25 ans, leurs parents et leurs proches et un lieu relais pour les professionnels            Jeunes présentant un mal-être ou se trouvant en situation de vulnérabilité            Pour tout savoir :            03.26.35.60.52  <a href="mailto:pej@reims.fr">pej@reims.fr</a></p>	<p>Partenariat avec le dispositif <b>Boussole des Jeunes</b> pour pallier la problématique du non-recours aux droits des jeunes sous forme d'une plateforme accessible en quelques clics ou les jeunes peuvent laisser leur mail ou téléphone afin d'être recontactés par un professionnel</p> <p><a href="http://boussole.jeune.gouv.fr">boussole.jeune.gouv.fr</a></p>	



STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>Restos du Cœur de Reims</b></p>	<p>Aide alimentaire sur inscription au préalable</p>		<p><b>REIMS POISSONNIERS</b> - 21 rue des Poissonniers ☎ : 09 83 72 11 90  <a href="mailto:ad51.poissonniers@restosducoeur.org">ad51.poissonniers@restosducoeur.org</a>            Responsable de Centre : WEIS Alain</p> <p>Distributions et inscriptions : lundi et Jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 15 h 30, le mercredi de 9 h à 12 h</p> <p><b>REIMS WILSON</b> - 52/54 bd Wilson - ☎ : 03 26 06 60 11 -  <a href="mailto:ad51.marchandea@restosducoeur.org">ad51.marchandea@restosducoeur.org</a>            Responsable de Centre : PREVOTEAU Gilles</p> <p>Inscriptions : Mardi et vendredi de 9 h à 12 h 30 – Distribution : Mardi &amp; Vendredi de 8 h 30 à 13 h</p> <p><b>REIMS ROCHE ORGEVAL</b> - 3 rue Charles Roche ☎ : 03 26 35 71 80 –            Mail : <a href="mailto:ad51.orgeval@restosducoeur.org">ad51.orgeval@restosducoeur.org</a>            Responsable de Centre : BEGUIN Aline</p> <p>Inscriptions : Jeudi de 9 h à 11 h –            Distributions : Vendredi de 8 h à 11 h et de 13 h 30 à 16 h</p>	<p>21 rue des Poissonniers            ☎ : 09 83 72 11 90  <a href="mailto:ad51.siege@restosducoeur.org">ad51.siege@restosducoeur.org</a></p> <p>Président : Yves FOUQUET  <a href="mailto:yves.fouquet@restosducoeur.org">yves.fouquet@restosducoeur.org</a></p>	

## ÉTAT DES LIEUX DU FONCTIONNEMENT DES DIFFÉRENTES INSTANCES RÉMOISES D'AIDE SOCIALE

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<b>Secours Catholique</b>			<p>Permanences physiques et téléphoniques les lundis après-midi de 13h30 à 16h30 au 03.26.88.44.61</p> <p>Ouverture les mardis et jeudis de 14 h à 17 h sur rendez-vous</p> <p><u>Secours Catholique Châtillons</u> : Permanence téléphonique au 03.26.09.05.08</p> <p><u>Secours Catholique Europe</u> : permanence téléphonique au 03.26.87.62.73</p>		<p>Accueil de jour tous les matins de 9 h à 12 h</p> <p>Possibilité de prendre une douche, faire laver le linge et avoir une collation</p> <p>Dès jeudi 12 novembre, une équipe ira à la rencontre des personnes à la rue du lundi au vendredi de 8 h 45 à 10 h 45 pour offrir un café</p>
<b>Secours Populaire</b>	Aide alimentaire et d'hygiène sous forme de libre-service solidarité, sur rendez-vous		<p>Uniquement sur rendez-vous à prendre lors des permanences téléphoniques au 03.26.79.12.00</p> <p>Du lundi au vendredi de 14 h à 17 h</p>		
<b>Service central du vêtement</b>			<p><u>Prendre RDV au 03.26.86.80.19</u></p> <p>Distribution les mardis et vendredis (9 h à 11 h 30 – 14 h à 17 h)</p> <p>Urgences assurées sur RDV les lundis et jeudis</p> <p>Dépannages possibles en linge de maison</p> <p>Possibilité de dons de livres enfants/adultes pour des groupes ou associations</p>		

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<p><b>Service social du CHU</b></p> <p><b>PASS</b></p>			<p>Le service social du CHU est joignable de 9 h à 17 h au 03.26.78.46.01 ou 46.02            Pour Sébastopol : 03.26.78.47.38  <a href="mailto:assistantesociale@chu-reims.fr">assistantesociale@chu-reims.fr</a></p> <p>La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) reçoit uniquement sur rendez-vous au service social Maison Blanche de 9 h à 12 h 30  <a href="mailto:passreims@chu-reims.fr">passreims@chu-reims.fr</a></p>		
<p><b>Service social étudiant CROUS et URCA</b></p>	<p>Don d'urgence à titre alimentaire sous différentes forme (espèces, e-carte ou virement à l'étudiant.</p> <p>Demande d'accès à l'épicerie sociale AGORAé et orientation vers l'ASERCA pour un dépannage alimentaire en urgence</p> <p>Ouverture des structures de restauration en vente à emporter sur l'ensemble des sites ouverts + service du soir sur 3 sites (Paul Fort, Evariste Galois et Jean-Charles Prost)            Offre à 1 € pour les étudiants boursiers</p>		<p>Les assistantes sociales assurent l'accompagnement des étudiants</p> <p><u>Pour le CROUS :</u>            Permanence physique assurée sur la résidence Charbonneaux les lundis et jeudis par Mme ROFIDAL sur son secteur et celui de Mme GHIYATI</p> <p>Les étudiants doivent prendre contact par mail pour tous renseignements et RDV  <a href="mailto:service-social.reims@crous-reims.fr">service-social.reims@crous-reims.fr</a></p> <p><u>Pour les collègues de l'URCA</u></p> <p>uniquement par mail à  <a href="mailto:marie-francoise.hautavoine@univ-reims.fr">marie-francoise.hautavoine@univ-reims.fr</a> <a href="mailto:cindy.szewczyk@univ-reims.fr">cindy.szewczyk@univ-reims.fr</a></p> <p>Possibilité de joindre par mail également le service à <a href="mailto:service-social.reims@crous-reims.fr">service-social.reims@crous-reims.fr</a></p>		

## ÉTAT DES LIEUX DU FONCTIONNEMENT DES DIFFÉRENTES INSTANCES RÉMOISES D'AIDE SOCIALE

STRUCTURES	AIDE ALIMENTAIRE	PORTAGE DE COLIS ALIMENTAIRE	MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT	AUTRES AIDES – DIVERS	PERSONNES SANS DOMICILE ET/OU MARAUDES
<b>Société Saint-Vincent-de-Paul</b>	Portage de colis alimentaire pour les bénéficiaires étant déjà pris en charge par l'association		→ Accueil 110 rue Gambetta ouvert de 14 h 30 à 16 h 30 en mode allégé (du lundi au vendredi), pour un entretien individuel rapide, puis rappel pour un entretien plus approfondi → Contact téléphonique avec les personnes visitées habituellement		
<b>SOS bébés</b>	Inscriptions les mercredis après-midi SOS bébés poursuit son activité		Renseignements : 03.26.47.78.80		