



présente

**CITUR'Avantage**

Le programme de fidélité qui transforme vos validations en cadeaux et avantages !

Je monte à bord des bus et trams et je valide ma carte Grand R



Je cumule des points-fidélité



Je les utilise chez les commerçants partenaires



Inscrivez-vous sur [cituravantage.citura.fr](http://cituravantage.citura.fr)



Pour toutes informations supplémentaires concernant une zone ou un horaire, n'hésitez pas à joindre un conseiller TAD au :

**N°Cristal 09 69 39 29 20**

APPEL NON SURTAXE

(du lundi au vendredi de 9h à 17h)

Création : JDEG GROUP - TRANSDEV REIMS 501 018 279 RCS REIMS au capital de 408 975 €  
Imprimé par : Le Réveil de la Marne, 4 rue Henry Dunant, 51200 Épernay. Ne pas jeter sur la voie publique.



**CONTACTEZ-NOUS**



La Boutique CITURA  
6 rue Chanzy - 51100 REIMS  
Lundi au Vendredi : 7h30 - 19h30  
Samedi : 10h - 17h



KIF&GO



CITURA Bus-Tram



CITURA\_Officiel



[www.citura.fr](http://www.citura.fr)



ALLO CITURA 0800 003 038  
N° VERT APPEL GRATUIT



N°Cristal 09 69 39 29 20  
APPEL NON SURTAXE



[contact@itura.fr](mailto:contact@itura.fr)



GUIDE 2022/23

# TAD

Transport À la Demande

Ensemble, faisons le choix d'une mobilité plus durable.  
Bienvenue sur le réseau CITURA !

TÉLÉCHARGEZ  
LA NOUVELLE  
APPLI !  
**MYMOBI**



Citura, bien **PLUS** que le transport en **COMMUN.**

# Le TAD en 4 questions

## Où ?

Le service TAD vous permet de voyager entre :

**Bernstein / Madon / Chaperon / De La Noue / Comète / Maino / Macécliers.**

← → et un point de correspondance du réseau CITURA.

## Quand ?

Le service TAD fonctionne **du lundi au samedi de 7h à 20h (hors jours fériés).**

## Combien ?

**Le service TAD est accessible avec tous les titres de transport CITURA.**

N'oubliez pas de valider votre titre de transport au moment de monter à bord.

## Comment ?

**Pour réserver votre TAD :** Réservez toujours votre TAD **la veille avant 17H** ou **le jour J, au minimum 2H avant votre voyage.**

*Astuce : pour vos voyages du samedi et du lundi, pensez à réserver le vendredi avant 17H.*

## 1 • La première fois :

Inscrivez-vous gratuitement **par téléphone** au :

**N°Cristal 09 69 39 29 20**

APPEL NON SURTAXE

(du lundi au vendredi de 9h à 17h)

en ligne **sur [www.citura.fr](http://www.citura.fr)** ou **depuis l'application MYMOBI**

Un identifiant et un mot de passe vous seront communiqués.

Ils vous serviront si vous souhaitez faire vos prochaines réservations en ligne.

## 2 • Les fois suivantes :

Grâce à votre identifiant et votre mot de passe, vous pouvez réserver votre TAD, en ligne sur **[www.citura.fr](http://www.citura.fr)** ou **sur l'appli MYMOBI (Grand-Reims / Citura)** et toujours **par téléphone.**

*Astuce : lorsque vous réservez votre voyage, pensez à réserver votre retour, si besoin.*

**Le jour de votre voyage, présentez-vous à votre arrêt, environ 5 minutes avant l'heure prévue.**

*Si vous souhaitez annuler votre voyage, merci de prévenir au moins 1H avant votre départ. (Au-delà de 3 absences non justifiées, CITURA se réserve le droit de résilier votre inscription).*

## Plan des arrêts desservis

**CROIX  
BLANDIN**

**BERSTEIN  
MADON  
CHAPERON  
DE LA NOUE  
COMÈTE  
MAINO  
MACÉCLIERS**

*Bonne route  
avec Citura*

